

**S..C. Economato Logistica Approvvigionamenti Patrimoniale**  
**Direttore / RUP: Dott.ssa Lucia Carrea**

A tutte le ditte preselezionate

Oggetto: Quesiti e chiarimenti procedura ristretta servizio integrato pulizie  
**Gara A.n.a.c. 6172283**

Quesiti e chiarimenti al 06.02.2017, segue numerazione quesiti precedenti

**7) Quesito:**

Dal Capitolato d'Appalto, pagina 50, si evince che non sarà possibile effettuare discostamenti dagli importi orari dovuti, se sono effetto della modifica relativa alla percentuale di assenteismo. La Giurisprudenza è assolutamente pacifica nell'affermare che le tabelle ministeriali contenenti il costo del lavoro sono assolutamente "derogabili", poiché esse indicano, sulla base di valori ricavabili dalla contrattazione collettiva, il costo "medio" del lavoro, comprensivo certamente delle voci salariali, previdenziali ed assicurative inderogabili, ma anche di altre voci (quali ad esempio: indennità di trasferta, straordinario, malattia, infortunio) la cui entità è determinata sulla base di risultanze statistiche non vincolanti. Secondo la costante giurisprudenza amministrativa, "le tabelle redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali danno indicazione dei costi medi del lavoro, formulati sulla base del CCNL di settore e di altre variabili attinenti alla natura e all'organizzazione dell'impresa. Tali tabelle offrono alla Stazione Appaltante un parametro in base al quale valutare la congruità dell'offerta"; pertanto stante quanto premesso, si chiedono precisazioni sull'adozione da parte di codesto Ente, di tale vincolo.

**Riscontro:**

**Il punto citato è stato elaborato in totale sintonia con la giurisprudenza da anni consolidata su tale aspetto. Infatti testualmente viene riportato che gli importi di costo orario "potranno subire degli scostamenti etc". Viene unicamente definito e determinato, esattamente, come avvenuto per altre gare ad oggetto identico espletate da altre stazioni appaltanti e giunte a buon fine, il tasso medio di assenteismo nella misura ivi indicata. Il tutto a tutela delle amministrazioni committenti e per *par condicio* tra le ditte partecipanti.**

**8) Quesito**

Si richiede inoltre il numero di dipendenti attualmente impiegato nell'erogazione del servizio, con relativo livello e monte ore contrattuale



**Riscontro:**

**Richiesta in corso di elaborazione.**

### **9) Quesito**

Chiediamo ancora, per quanto riguarda l'elaborazione della struttura tecnica, in quale Capitolo dovrà essere collocato il Piano della Qualità, così come riportato nell'Art. 14 del Capitolato d'Appalto.

**Riscontro:**

**Nella busta B "offerta tecnica". Tale piano qualità, autonomo e non aggiuntivo rispetto alla articolazione del progetto tecnico organizzativo, (Punti 1, 2, 3 e 4) non concorre pertanto al raggiungimento dei limiti posti a pagina 48 in ordine al formato ed al numero massimo di pagine che valgono quindi, come ivi indicato, solo strettamente per il progetto tecnico organizzativo articolato nei punti da 1 a 4.**

### **10) Quesito:**

Con riferimento alla Sezione I dell'offerta economica – servizi di pulizia periodica continuativa, costi forfettari a mq., si chiede se i prezzi indicati dall'operatore economico verranno applicati, in caso di aggiudicazione, solo per quantificare la spesa degli eventuali servizi straordinari; nel caso che la nostra interpretazione non sia corretta vi chiediamo di precisare per quale scopo verranno utilizzati tali prezzi.

**Riscontro:**

**Interpretazione parzialmente corretta. Essi verranno quindi utilizzati per eventuali servizi straordinari, ma anche in caso di variazione delle superfici oggetto dell'appalto quale costo medio standard delle aree. In aggiunta o diminuzione al variare delle necessità delle amministrazioni committenti.**



### 11) Quesito

Al fine di evitare diverse valutazioni da parte degli operatori economici partecipanti alla procedura di gara, si chiede di precisare nel dettaglio quali siano le attività da quotare economicamente nella Sezione VIII dell'offerta economica – Altri interventi ausiliari / e servizi straordinari residuali.

#### Riscontro:

La sezione VIII della offerta economica ha carattere residuale rispetto alle restanti e serve a completare l'offerta per tutte quelle componenti non inserite nelle sezioni precedenti. In essa si esplicherà cumulativamente la quotazione di tutte le attività aventi carattere marginale, ovviamente se richieste in capitolato. Tale sezione trova corrispondenza logica e strutturale con l'ultimo punto della elencazione di pagina 4 del capitolato alla voce "altri servizi residuali indicati nel presente capitolato e/o allegati".

### 12) Quesito

All'allegato 14 – Comunità "Alba Chiara" di Voltaggio, vengono indicati in 900 i metri quadri di superficie oggetto del servizio di pulizia, dato che non coincide con i 1.328 mq. riportati nella tabella di riepilogo superfici dell'ASL di Alessandria, si chiede pertanto quale sia il dato da prendere in considerazione ai fini dell'offerta. Si chiede inoltre quanti siano i giorni alla settimana nei quali deve essere garantito il servizio giornaliero.

#### Riscontro:

**Quesito in corso di elaborazione**

### 13) Quesito

Durante l'effettuazione del sopralluogo all'Ospedale di Casale, abbiamo avuto modo di verificare che il servizio di trasporto dei rifiuti dai depositi temporanei all'isola ecologica è svolto da personale in carico all'Asl. Non trovando nella documentazione di gara nessun riferimento in merito, vi chiediamo di precisare se nel quantificare la nostra offerta si deve tener conto anche di questa attività o se questa rimarrà in carico al vostro personale.



**Riscontro:**

**Non risulta chiaro il riferimento riportato risultandoci che il servizio viene svolto dalla impresa attualmente aggiudicataria del servizio pulizie. In ogni caso si conferma che tutta la attività di trasporto rifiuti deve essere effettuata dalla ditta aggiudicataria del servizio con le modalità descritte in capitolato.**

**14) Quesito**

Nell'allegato 12 – Pulizia terminale delle camere di degenza o dell'unità paziente e dei servizi igienici – si fa riferimento ai soli PP.OO. di Casale e al reparto di Chirurgia di Novi. Vi chiediamo pertanto se nei restanti Presidi Ospedalieri tale attività non sia prevista. Vi chiediamo inoltre, ai fini di una più corretta formulazione della nostra offerta, se è possibile conoscere la media degli interventi di pulizia terminale effettuati negli anni scorsi.

**Riscontro.**

**Tale attività è prevista solo per i suddetti presidi verrà successivamente fornito il dato delle dimissioni onde rendere più precisa la richiesta.**

**15) Quesito**

Con riferimento al monte ore minimo mensile riportato a pag.49 del Capitolato Tecnico (24.000 ore per ASL di Alessandria – 18.000 per l'ASO di Alessandria e 16.000 per ASL di Asti), si chiede di precisare se le suddette ore siano da considerarsi di effettivo servizio o contrattuali e quindi comprensive di ore per sostituzione per ferie, malattie, ecc..

**Riscontro:**

**Il monte ore mensile indicato comprende le ore di effettivo servizio.**



### 16) Quesito

All'Art. 19 del Capitolato Tecnico si evidenzia che ditta dovrà mettere a punto un proprio sistema di controllo e che questo sarà oggetto di attribuzione di punteggio qualitativo ad opera della Commissione Tecnica. A fronte di questo, e non trovando un chiaro riscontro in quanto da voi descritto all'Art.26, vi chiediamo in quale dei capitoli della nostra proposta tecnica debba essere rappresentato tale sistema e quale sia il punteggio massimo ad esso attribuito.

#### Riscontro:

**Il sistema di controllo interno, afferente al piano qualità (art. 14) di cui al primo comma dell'art. 19 (sul punto vedasi anche il quesito 9 di cui sopra), troverà valutazione all'interno dei punti 1 e 2 del progetto tecnico quale elemento che concorre sia pur nella sua specificità, ma comunque unitamente ad altri da svilupparsi a cura del partecipante, a definire compiutamente il progetto presentato.**

### 17) Quesito

Si chiede di confermare che le ditte partecipanti devono rendere le dichiarazioni art. 38 D.Lgs. 163/2006 e non le dichiarazioni art. 80 previste dalla nuova normativa D.lgs. 50/2016

#### Riscontro:

**Affermativo. Il presente appalto è regolato dal D.lgs. 163/2006 come riportato nella premessa di pagina 4 a cui si rimanda come pure per le motivazioni ivi riportate.**

### 18) Quesito

si chiede di confermare che la fidejussione può essere ridotta solo del 50% applicando la vecchia normativa oppure se è possibile effettuare in aggiunta le ulteriori riduzioni previste dalla nuova normativa (50%+20% con possesso dell'ISO 9001 e ISO 14001).

#### Riscontro:

**Le riduzioni di cui trattasi erano contemplate dal comma 7 art.. 75. "Garanzie a corredo dell'offerta" del D.lgs. 163/2006. In ogni caso vedasi riscontro al quesito 6 precedentemente pubblicato ed il successivo quesito 25.**

### 19) Quesito

Si chiede di confermare l'importo della sanzione pecuniaria previsto dall'art. 83 comma 9 del D.L.



50/2016 in euro 5.000 e non 50.000.

**Riscontro:**

**Il presente appalto è regolato dal D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., pertanto la sanzione pecuniaria è € 50.000**

**20) Quesito**

Si chiede di specificare quale D.Lgs. si applica al subappalto

**Riscontro:**

**D.Lgs. 163/2006 e s.m.i. come riportato all'art. 46 del capitolato.**

**21) Quesito**

Si chiede conferma che il servizio di spalatura neve e spargimento sale è previsto unicamente nelle aree indicate a pag. 11 del Capitolato Tecnico e Disciplinare di gara (scale esterne, marciapiedi, ingressi) e che pertanto quanto riportato all'art. 46 del Capitolato Tecnico e Disciplinare di gara "sgombero neve dalle aree perimetrali alle sedi e dai percorsi delle uscite di sicurezza" trattasi di refuso.

**Riscontro:**

**Si precisa che qualora la area perimetrale coincida con marciapiede esso è soggetto allo sgombero neve e che essendo di norma le uscite di sicurezza coincidenti all'esterno con area destinata all'esclusivo transito di pedoni o scale esterne, esse devono essere tenute sgombre da neve.**

**22) Quesito**

Si chiede inoltre, al fine di garantire le medesime condizioni di partecipazione tra i concorrenti, e di modo da consentire la quotazione economica forfettaria del servizio presso le Aree Esterne, peraltro espressamente richiesta dal Modulo Offerta Economica, di mettere a disposizione dei partecipanti il valore dei mq relativi alle aree esterne oggetto di servizio.

Si evidenzia che, dai primi sopralluoghi eseguiti, tali aree siano molto estese e di difficile quantificazione se non attraverso l'ausilio di idonee apparecchiature di misurazione.

In alternativa possono essere ritenute valide le planimetrie in formato dwg con specificate le aree oggetto di servizio.

**Riscontro**

**Quesito in corso di elaborazione.**



### 23) Quesito

**Capitolato Speciale, artt. 9 e 25.**

Si chiede conferma che in conformità alla previsione di cui all'art. 9 CSA (“(...) fatto salvo che sarà facoltà della medesima (Commissione Giudicatrice): (...) visionare materialmente quanto offerto mediante campioni da consegnare a carico della ditta partecipante al Magazzino indicato all'atto della richiesta”) all'atto della presentazione dell'offerta non è richiesta ai concorrenti la presentazione di alcuna campionatura di prodotti/attrezzature, e che invece tale campionatura potrà venir richiesta dalla Commissione Giudicatrice in sede di valutazione tecnica, con specifica richiesta.

Si chiede pertanto conferma che la previsione di cui all'art. 25, pag. 45 CSA Cause di esclusione, che include l'omessa presentazione della campionatura o la presentazione “oltre il termine di scadenza per la presentazione delle offerte” sia un refuso.

#### **Riscontro:**

**L'appalto non prevede la presentazione della campionatura entro il termine di scadenza dell'art. 23 del capitolato e disciplinare di gara, quindi quanto citato nella seconda parte del quesito non è produttivo di alcun effetto nella fase di presentazione dell'offerta economica e tecnica.**

### 24) Quesito

in riferimento alla gara in oggetto siamo a richiedere conferma che per il subappalto verranno applicati gli art. 117 e 118 del D.Lgs. 136/2006 e quindi non è necessario indicare la terna di subappaltatori prevista dalla nuova normativa (art. 105 D.L. 50/2016).

#### **Riscontro:**

**Affermativo come riportato all'art. 46 del capitolato.**

### 25) Quesito

Con riferimento al vostro riscontro al quesito 6) del 19/01/2017 si chiede quale sia l'esatta interpretazione dello stesso in base agli esempi dati:

(prima ipotesi)

Importo deposito cauzionale provvisorio € 1.295.000,00=

Riduzione del 50% (requisiti previsti dall'art. 75 D.L. 163/2006 e s.m.i.) € 647.500,00=

Ulteriore riduzione del 20% sull'importo già dedotto del 50% (certificazione UNI EN ISO 14001) € 129.500,00=

Importo deposito cauzionale € 518.000,00=

(seconda ipotesi)

Importo deposito cauzionale provvisorio € 1.295.000,00=

Riduzione del 70% (50% + 20%)

Importo deposito cauzionale € 388.500,00=.



**Riscontro:**

**Per la presentazione della cauzione provvisoria ulteriormente ridotta l'ipotesi è quella di riduzione sull'importo scontato a cui applicare gli sconti ulteriori e non quella della somma degli sconti.**

**26) Quesito**

Scorporo metri quadri per tipologia di ambiente nell'ambito delle aree Alto, medio e basso rischio, per tutte le strutture oggetto d'appalto.

**Riscontro**

**Quesito in corso di elaborazione**

**27) Quesito**

Publicazione numero addetti in forza attualmente presso le strutture oggetto di gara con relativo monte ore contrattualizzato ed il livello contrattuale di ciascuno;

**Riscontro:**

**Come quesito 8**

**28) Quesito**

Art. 8 del CT pag. 12 - in merito al servizio di cui al punto 11 "smontaggio di altri tipi di tendaggio da inviare al lavaggio da effettuarsi in concomitanza con le pulizie periodiche e al bisogno" si chiede conferma che l'attività in oggetto riguardi esclusivamente lo smontaggio e l'invio al centro di lavaggio (es. lavanderia convenzionata)

**Riscontro:**

**Si conferma.**

**29) Quesito**

Art. 8 del CT pag. 13 - si chiede di chiarire presso quale PO è richiesto il servizio di allontanamento dei ferri chirurgici e con quale frequenza considerata la sequenza discrepanza: pag. 13 del CT: servizio richiesto esclusivamente c/o Blocco Operatorio del PO di Acqui Terme. Pag. 37 dell'allegato 4: servizio richiesto esclusivamente c/o ASO.



### **Riscontro**

**Il servizio deve essere effettuato per i centri indicati al termine di ogni intervento chirurgico.**

### **30) Quesito**

Art. 8 del CT pag. 13 - in merito alla spolveratura ad umido delle superfici - considerato che la metodica a spruzzo da voi richiesta risulta controproducente in ambito sanitario in quanto provoca la nebulizzazione nell'aria di prodotto chimico - si chiede conferma che l'intervento in oggetto possa essere erogato utilizzando dei panni pre-impregnati al fine di ridurre il rischio chimico

### **Riscontro:**

**La prestazione è stata elaborata da apposito nucleo tecnico, pertanto si conferma quanto richiesto.**

### **31) Quesito**

Art. 8 del CT pag. 13 - in merito all'utilizzo dei disinfettanti si chiede di chiarire se debbano essere utilizzati esclusivamente prodotti chimici a base di cloro (come indicato a pag. 13) o se invece è consentito utilizzare prodotti diversi che rispettino le caratteristiche dei materiali da trattare (come indicato a pag. 16)

### **Riscontro:**

**La disinfezione con cloro è espressamente indicata laddove viene richiesta una disinfezione separata dalla deterzione**

### **32) Quesito**

Allegato 8 Cucina ASL AT - considerato che il file in oggetto presenta parte dei titoli tagliati o mancanti si chiede di mettere a disposizione delle Ditte concorrenti una versione completa e leggibile

### **Riscontro:**

**La versione acclusa è completa e leggibile facendo combaciare pagina 1 con pagina 5 etc. La dispaginazione in verticale è avvenuta convertendo il file in pdf. In ogni caso si provvederà ad accludere la stessa tabella con orientamento orizzontale**



### 33) Quesito

Art. 10 del CT pag. 17 - in merito al servizio di raccolta e trasporto interno dei rifiuti nell'art. citato è richiesta l'attività di "consegna dei contenitori per rifiuti sanitari pericolosi a rischio infettivo". Considerato che tale attività non è citata all'art. 1 del capitolato si chiede conferma che trattasi di refuso.

#### **Riscontro:**

**Il servizio di consegna di tali contenitori rientra all'interno dei "servizi residuali indicati nel presente capitolato / allegati" di cui all'art. 1 citato ed è richiesto a tutti gli effetti**

### 34) Quesito

Art. 26 del CT pag. 49 - si chiede conferma che nel monte ore minimo indicato siano ricomprese tutte le attività di cui all'art. 1 e le attività dei supervisore/responsabili di cui all'art. 16.

#### **Riscontro:**

**Affermativo, sono ricomprese.**

Precedenti chiarimenti o precisazioni:

- 1) Rettifica errore materiale anno riferimento scadenze
- 2) Rettifica errore materiale riferimento monte ore
- 3) Chiarimenti 1 (quesiti da 1 a 6) al 19.01.2017

**IL R.U.P.  
(DOTT.SSA LUCIA CARREA)  
f.to in originale**

