



Sede legale: via Venezia, 6
15121 Alessandria
Partita IVA/Codice Fiscale n. 02190140067

SC Tecnico Tecnologie Biomediche ICT
Direttore: Ing. Giorgio Serratto
Struttura: Sistemi Informatici
Referente: Ing. Roberto Pozzi

AVVISO DI PUBBLICAZIONE INDAGINE DI MERCATO PER ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE APPLICATIVI IN DOTAZIONE AI DIVERSI SERVIZI ASL AL – ANNO 2024.

FINALITÀ e MODALITÀ dell'Indagine di Mercato.

Premesso che questa amministrazione ha in uso i software e gli apparati di cui alla tabella che segue per i quali è richiesto il servizio annuale di manutenzione, con il presente Avviso, per adeguata trasparenza e secondo i principi di efficacia, economicità e imparzialità, si intende effettuare apposita indagine esplorativa di mercato al fine di conoscere quali operatori economici possano fornire in modo adeguato e legittimo i Servizi di assistenza e manutenzione hardware e sistemistica per applicativi software, come più avanti sinteticamente descritti.

Il presente Avviso pertanto è finalizzato esclusivamente a ricevere eventuali manifestazioni d'interesse (non è consentito, in questa fase, presentare offerte, quotazioni o valutazioni economiche) per favorire la partecipazione e comunque la consultazione degli operatori economici interessati. Le manifestazioni di interesse dovranno pertanto, pena l'irricevibilità, indicare con esattezza e completezza per quale/quali dei servizi di manutenzione hardware e software elencati nel presente Avviso l'operatore economico ritiene di poter presentare legittimamente la propria candidatura, indicando dettagliatamente i requisiti specifici posseduti, in relazione a quanto più avanti specificatamente richiesto e indicato. È ammessa la manifestazione di interesse anche per più di uno dei servizi indicati, sempre che non sia generica e fornisca compiutamente, per ciascuno, le informazioni e dichiarazioni richieste in merito al possesso di TUTTI i requisiti.

L'acquisizione delle candidature non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte di questa Amministrazione che non assume pertanto alcun vincolo in ordine alla propria attività negoziale.

I requisiti minimi richiesti agli operatori economici interessati sono:

1. Requisiti di ordine generale e assenza di cause di esclusione ai sensi degli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023;
2. Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura per attività coerenti con l'oggetto dei servizi di manutenzione elencati nel presente Avviso;

e in particolare:

3. **comprovata esperienza specifica sviluppata, nel corso degli ultimi tre anni, di assistenza tecnica hardware e sistemistica per applicativi software (dettagliati nella sezione "servizi richiesti") ad Aziende del Servizio Sanitario Nazionale per l'esecuzione delle prestazioni richieste, la possibilità di accesso ai codici sorgenti (o la loro legittima disponibilità) e la capacità tecnica specifica per la fornitura tempestiva di prestazioni di manutenzione ordinaria (programmata e non), riparativa, migliorativa, evolutiva, in ordine alle esigenze della Stazione Appaltante di mantenere gli apparati e gli applicativi elencati in perfetta e continua efficienza e di adeguarli, ove necessario, con la dovuta sollecitudine, al mutare del quadro normativo di riferimento ovvero delle esigenze operative delle strutture sanitarie e/o degli uffici amministrativi, oppure per l'interfacciamento con altri software aziendali o, se del caso, anche esterni all'Azienda Sanitaria (Altre Aziende Sanitarie, Regione Piemonte, ecc.);**

l'operatore economico interessato dovrà quindi **attestare, assumendosene la piena responsabilità giuridica nelle forme di legge, consapevole delle conseguenze anche penali, in caso di dichiarazioni mendaci**, di essere in possesso di **TUTTI** i predetti requisiti, illustrandone compiutamente i contenuti, nonché di disporre di tutta l'attrezzatura e del personale adeguatamente formato necessario per l'esecuzione del servizio di manutenzione e assistenza tecnica a cui si candida come potenziale concorrente e di poter legittimamente intervenire sugli applicativi indicati senza violare alcun diritto tutelato dello sviluppatore e fornitore dell'applicativo.

SERVIZI RICHIESTI:

Servizi di manutenzione e assistenza hardware anno 2024

Ditta fornitrice/manutentrice di riferimento anno 2023	Descrizione Apparati	Importo massimo stimato dell'affidamento (oneri fiscali esclusi)
Artexe Spa – Milano	Sistemi di Accoglienza e Gestione attese	38.500,00
Cabril Service Srl - Torino	Terminali rilevazione presenze area Novi L., Acqui T., Ovada	6.400,00
Microntel Spa - Torino	Terminali rilevazione presenze area Alessandria, Casale M.	16.400,00

Servizi di manutenzione e assistenza software anno 2024

Ditta fornitrice/manutentrice di riferimento anno 2023	Descrizione Area Applicativa	Importo massimo stimato dell'affidamento (oneri fiscali esclusi)
AizoOn Srl – Torino	Supporto Applicativo Prevenzione Serena	2.500,00

Artex SpA - Milano	Sistema Informativo Controllo di Gestione	52.000,00
Cleis Tech Srl - Genova	Sistema Koala di Log degli Amministratori di sistema	22.800,00
CSA Scarl - Roma	Portale interscambio documentazione clinica CDS	55.000,00
Dedalus Italia Spa - Firenze	Reimbursement-flussi, ADT, laboratorio	9.000,00
Diciannove Soc. Coop. arl - Genova	Sistema Gemini ed altri a marchi Diciannove Coop.	22.000,00
Engineering I.I. Spa - Roma	Componente opzionale CUP Regionale e relative integrazioni con S.I.	22.100,00
Engineering I.I. Spa - Roma	Sistema gestionale Trasfusionale Eliot	65.000,00
Etinet Srl - Savigliano	Sito Seremi	2.500,00
Farmadati I. Srl - Piacenza	Archivi dispositivi medici	3.000,00
Kalimera Srl - Reggio Emilia	Sistema Hosting sito web	6.500,00
InfoTecnica Srl - Seregno	Hosting Mensa web	3.500,00
Log80 Srl - Forlì	Gestionale Log80 farmaci oncologici	25.000,00
Mediaclinics Italia Srl - Trento	Cartella Clinica "Margherita Tre"	12.000,00
Mediam Servizi Srl - Genova	System Integration tra applicativi sanitari	39.000,00
Mediam Servizi Srl - Genova	Sistemi Informativi di Business Intelligence per Sw sanitari e amm.vi	72.000,00
Mediam Servizi Srl - Genova	Sw Geco	15.500,00
Meteda Srl - Roma	Sistema Cartella Clinica Diabetologia	50.000,00
Mortara I. E. Srl - Castel Maggiore	Software E-Scribe ECG	15.000,00
Netribe B. S. Srl - Reggio Emilia	Helpdesk aziendale e di car sharing	15.000,00
Oslo Italia Srl - Trento	Sistema Data Quality Management	67.300,00
SAS Institute Srl - Milano	Sistema statistiche Epidemiologia	5.300,00
S.I.A.V. Spa - Rubano	Sistema Laboratorio	82.000,00
Sined Srl - Bologna	Cartella clinica per gestione emodializzati	14.100,00
Smartpeg Srl - Perugia	Programma Guru Up - valutazione performance individuale	90.000,00
Systems Technology Srl - Trezzano S/N	Portale MMG e PLS	21.000,00
Telecom Italia Spa - Milano	Archiflow a marchio Siav - Gestionale e gestore flussi amministrativi	90.000,00
Telecom Italia Spa - Milano	Assist. Sist. teleconferenza	3.000,00
3A Sistemi Srl - Castel S. Pietro Terme	Cartella cardiologica Cardiref	7.000,00
3M Italia Srl - Pioltello	Grouper server	11.100,00

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA:

La presente manifestazione di interesse è pubblicata sui seguenti siti:

- <http://www.aslal.it/BandiConcorsi.jsp?tipo=2>
- portale Sintel - Aria

Le manifestazioni di interesse, con indicati puntualmente i servizi per i quali si ritiene di poter concorrere, nonché le perdette dichiarazioni e attestazioni circa il possesso dei requisiti di ordine generale e specifico più sopra indicati (dichiarazioni firmate digitalmente da un legale rappresentante dell'operatore economico), dovranno pervenire preferibilmente su piattaforma Sintel di Aria SpA * oppure, in caso di impossibilità, tramite PEC all'indirizzo aslal@pec.aslal.it, indicando l'oggetto di cui al presente Avviso, **entro e non oltre la giornata del 03/01/2024.**

Sulla base delle risultanze prodotte dal presente Avviso, questa Amministrazione dichiara sin da ora che **avvierà nelle forme opportune le procedure per l'affidamento dei Servizi mediante affidamenti diretti ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023**, preceduti da confronti competitivi tra gli operatori interessati ed in possesso dei requisiti, tramite la piattaforma M.E.P.A.

RUP: Ing. Roberto Pozzi

Mail per richieste di informazioni e/o chiarimenti: robertopozzi@aslal.it
amastrovito@aslal.it
carena@aslal.it

* N.B.: A causa di limitazioni tecniche della piattaforma Sintel, pur non essendo ammessa la sottomissione di alcuna offerta economica per la presente procedura di manifestazione d'interesse, nel corso della procedura Sintel comparirà il campo "Offerta economica" come obbligatorio da compilare per arrivare al termine del percorso di presentazione della candidatura. Si raccomanda di indicare il valore convenzionale "1" per procedere nel percorso che, ovviamente, non avrà valenza di offerta economica.

Data 18.12.2023

F.to in originale
Ing. Roberto Pozzi