

**CURRICULUM VITAE**  
**di PAOLA REPETTI**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	Repetti Paola
Indirizzo	Sede di Novi Ligure
Telefono	0143.332241
Fax	0143.332397
E-mail	prepetti@aslal.it
Nazionalità	italiana
Data di nascita	04.07.1957

## ESPERIENZA

### LAVORATIVA

- Date (da – a)
  - Dal 1.2.2009 ad oggi collaboratore amministrativo professionale esperto cat.DS
  - Dal 16.9.98 al 31.1.009 collaboratore amministrativo professionale
  - Dal 1.12.86 al 15.9.98 assistente amministrativo
  - Dal 1.3.86 al 30.11.86 coadiutore amministrativo
  - Dal 1.1.86 al 28.2.86 assistente amministrativo
  - Dal 2.5.83 al 31.12.85 coadiutore amministrativo
  
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - ASL AL – Viale Giolitti 2 – 15033 Casale Monferrato (AL)
- Tipo di azienda o settore
  - Azienda Sanitaria Locale
- Tipo di impiego
  - Collaboratore amministrativo professionale esperto DS
- Principali mansioni e responsabilità
  - Attualmente assegnata all'Ufficio di Staff: Qualità,Accreditamento,Comunicazione-URP - Settore Comunicazione-URP , quale Referente aziendale per l'area U.R.P. con compiti gestionali di coordinamento ed indirizzo agli operatori delle diverse sedi territoriali,
  - Principali funzioni e responsabilità attribuitele dal 1995 ad oggi:
    - Responsabile dell'U.O.N.A. "Relazioni Esterne" (delib.892/95) comprendente Ufficio Stampa, URP, Centro Stampa in staff alla Direzione Generale, divenuta Struttura Semplice URP e Ufficio Stampa a seguito delibera 122 del 30.4.2004: dal 22.5.95 all'approvazione dell'atto aziendale luglio 2008;
    - Referente aziendale per la Regione Piemonte del progetto:Carta dei Servizi dell'USL 22" dal 9.10.95 (delib.1692/95)
    - Iscrizione all'Ordine Nazionale dei Giornalisti Pubblicisti dal 25.1.2000 a tutt'oggi
    - Coordinatore dell'Ufficio Stampa ASL22 ai sensi della Legge 150/2000 (delib.1495/2000),
    - Titolare di incarico di posizione organizzativa di Responsabile U.O.N.A. URP dal 1.1.2001(Delib.139/2002), a tutt'oggi quale Referente aziendale per l'area U.R.P. con compiti gestionali di coordinamento ed indirizzo agli operatori delle diverse sedi territoriali ;
    - Responsabile di Redazione del periodico aziendale "ASL22NEWS" dal 17.10.97 al 30.6.2001(del.1464/97)
    - Direttore Responsabile del periodico aziendale "ASL22NEWS" e del supplemento mensile "INFORMASL22" dal 27.7.2001 (cfr.delibere 524/01,21/2005 e 248/2006)
    - Componente del gruppo di lavoro regionale costituito dall'Assessorato Sanità il 21.3.03 su "Aggiornare la banca dati della struttura organizzativa degli URP e analisi del contesto organizzativo promuovendolo ad équipe"
    - Componente del Gruppo di Lavoro per l'analisi, la prevenzione e la gestione del contenzioso assicurativo e giudiziario connesso alle prestazioni sanitarie istituito con delibera 305 del 2.5.03;
    - Componente del Comitato Aziendale della Rete piemontese H.P.H. istituito con delibera n.27 del 26.1.2004
    - Individuata quale Referente asl22 per il Sistema Informativo Trapianti dal Direttore Sanitario Aziendale con decorrenza 15.3.05 e fino al 15.4.2010 (cfr. nota ASL22 pr.10885 del21.3.05)
    - Titolare dell'Ufficio di Segreteria della Conferenza Aziendale di Partecipazione dell'ASL AL dal 12.11.2009 – cfr delibera 1955/2009 del 12.11.2009;
    - Individuata quale Referente ASL AL per il Sistema Informativo Trapianti con deliberazione510/2010 del 16.4.2010
    - Nominata quale componente di parte aziendale nel Comitato Pari Opportunità dell'ASL AL istituito con delibera 644/2010 del 17.5.2010;

**ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE:  
Titoli di Studio e  
Qualifiche**

- Titolo MASTER IN COMUNICAZIONE PUBBLICA - anno accademico. 96/97
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università agli Studi di Torino: Scuola di Amministrazione Aziendale (S.A.A. e U.S.A.S.)
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Master in Comunicazione Pubblica di 300 ore e tesi finale,
- Qualifica conseguita Titolo abilitante allo svolgimento di attività di comunicazione nella P.A. ai sensi del DPR442/2001 regolamento attuativo della L.150/200
  
- Titolo Giornalista Pubblicista Iscritto all'Ordine Nazionale dei Giornalisti dal 25.1.2000 a tutt'oggi
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Titolo richiesto per lo svolgimento di attività di informazione nella P.A. ai sensi del DPR442/2001 regolamento attuativo della L.150/200
  
- Titolo
  - Diploma Liceo Artistico
  - Corso Anno Integrativo del Diploma di Maturità Artistica
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Artistico Statale Genova a.s. 75/76 votazione 48/60  
Corso Anno Integrativo Torino , anno scolastico 80/81
  
- Titolo Diploma di Contabilità Generale
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola di formazione Scheidegger - voto 60/100
  
- Titolo Diploma di Dattilografia
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola di formazione Scheidegger - voto ottimo
  
- Titolo Diploma di Stenografia
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola di formazione Scheidegger – voto buono

## ISTRUZIONE E

### FORMAZIONE:

#### Partecipazione a corsi convegni seminari

1. Iscrizione al terzo anno del corso di laurea in Scienze Politiche a.a.92/93 Università degli Studi di Genova
2. 2 Corsi Olivetti:"OLITEXT PLUS" e "DBASE III- Funzioni di base su PC M24" frequenza e profitto - Novi Ligure 6.4.87
3. Corso di Aggiornamento obbligatorio "Conoscenza e applicazione della L.241/90" ASL22 Novi Ligure 21.4.95;
4. Convegno"Carta dei Servizi Sanitari e tutela dei diritti dei cittadini:quale rapporto?" Torino 28.10.1995;
5. Corso di Formazione e qualificazione per il personale addetto agli URP – Scuola di Pubblica Amministrazione di Lucca dal 29 al 31.5.96
6. Corso di Aggiornamento Obbligatorio USL22 "Carta dei Servizi Pubblici Sanitari:definizione degli standard di qualità nei reparti e nei servizi ospedalieri" Ovada dal 12 al 14.3.96
7. Relatore al Seminario "La trasformazione della professione infermieristica, quale alleanza tra infermiere e cittadino"sul tema:La Carta dei Servizi dell'USL22. Novi L.9.5.96
8. Relatore al Corso di Aggiornamento USL22 "Il rapporto con il pubblico e la qualità dei servizi offerti dall'Azienda Sanitaria" 1° edizione Acqui T.: frequenza dal 18 al 21.11.96 e docenza h.2.30
9. Docenza per 3 ore alla seconda edizione del corso di cui sopra, Acqui T.6.5.97
10. Corso di Aggiornamento USL22 "Carta dei Servizi pubblici sanitari: identificazione degli standard di qualità personalizzati per ogni reparto"Acqui T. dal 16.9.96 al 9.12.96 ore 32;
11. Corso di Aggiornamento "Strumenti di Gestione Operativa e Comunicazione Esterna per strutture sanitarie" Sinnea International – Castelmaggiore (BO) 5 e 6 febbraio 97
12. Corso di Addestramento "Analisi Partecipata della Qualità" per 40 ore – partecipazione alla ricerca per 2 ore, Acqui T. 30.5.97
13. Convegno "Il CUP nell'era dell'informazione" Segrate (MI) 3.7.96
14. Conferenza "Obiettivi e strategie dell'Azienda USL22" Ovada, 14.12.96
15. Conferenza Pubblica ASL22 "Insieme per conoscere la sanità, insieme per migliorarla" Novi Ligure 21.2.97
16. Ministero della Sanità "Incontro di presentazione del Rapporto Nazionale di valutazione sul processo di attuazione della carta dei servizi nel SSN" Roma 9.4.97
17. Master su Analisi,Intervento, Valutazione, Strategie sulla Qualità. Nuove Normative dal 16 al 20.2.98 asl22
18. Relatore al corso "il rapporto con il pubblico e la qualità dei servizi offerti dall'azienda sanitaria" ASL22 dal 18.11 al21.11.96
19. Giornata di Formazione per partecipanti alla sperimentazione degli indicatori del DM 15.10.96. Regione Piemonte Assessorato Sanità 21.07.97
20. Giornata di Formazione per partecipanti alla sperimentazione degli indicatori del DM 15.10.96. Regione Piemonte Assessorato Sanità 22.09.97
21. Giornata di Formazione per partecipanti alla sperimentazione degli indicatori del DM 15.10.96. Regione Piemonte Assessorato Sanità 3.10.97
22. Giornata di Formazione per partecipanti alla sperimentazione degli indicatori del DM 15.10.96. Regione Piemonte Assessorato Sanità 11.11.97
23. Conferenza-dibattito "Nuove droghe:nuovi comportamenti?" ASL22 18.12.97
24. Corso e Ricerca "Teoria e Metodologia dell'analisi partecipata della qualità (A.P.Q.): applicazione nell'ASL22" per complessive 42 ore - ASL22 2.7.97
25. Convegno "Evoluzione della Chirurgia e problematiche socio sanitarie connesse" ASL22 15.3.97
26. Corso "Strategie operative e strumenti professionali per i responsabili URP: la qualità e la comunicazione" Regione Piemonte Assessorato Sanità c/o USAS Torino 20 e 21 ottobre 97
27. Docente al Corso "Il rapporto con il pubblico e la qualità dei servizi offerti nell' ASL" ASL22 dal 5 al 9 maggio 97 per ore 3
28. Conferenza Pubblica dei Servizi ASL 20 16.10.98
29. Riunione Organizzativa per "Valutazione carta dei servizi" Regione Assessorato Sanità 16.11.98
30. Gruppo di Lavoro "Rapporto Regionale Valutazione dello stato di attuazione della Carta dei Servizi" Regione Assessorato Sanità 22.1.99
31. 2°Conferenza Nazionale degli Ospedali per la Promozione della Salute – Torino Regione Piemonte – CIES 27.3.98
32. Docente al Corso "Il Centro Unico di Prenotazione e la nuova Tecnologia" ASL22 25.26.27 GENNAIO 1999 dalle 12 alle 13
33. Relatore al Corso di Aggiornamento Obbligatorio per Responsabili di Funzione: "La Qualità dei Servizi" ASL22 Ovada 17.3.99
34. Il° Corso di Formazione per Dirigenti degli Uffici Relazioni con il Pubblico nelle Aziende sanitarie –

- Istituto Superiore di Sanità Roma dal 8.3.99 al 12.3.99 per 35 ore
35. Relatore all'incontro "Analisi Intervento Valutazione Strategie sulla Qualità: Esperienze a confronto" ASL22 15.16.17 aprile 99
  36. Corso "Lombardia e Piemonte: modelli sanitari a confronto" Ospedale di Legnano 26.5.99
  37. Incontro "Presentazione linee guida URP" Regione Piemonte Assessorato Sanità Torino 30.9.99
  38. Seminario Interregionale "Gli standard di qualità nei servizi sanitari. Attori, procedure e politiche per il miglioramento della qualità" ARESS – CERFE Torino 14.7.99
  39. Convegno "Il marketing nelle aziende sanitarie pubbliche un fenomeno emergente" Azienda Ospedaliera di Legnano Milano 20.10.99
  40. Giornata di Studio "Il Piano Sanitario Regionale: metodologia,attuazione,verifica verso il 2000" ASL22 Acqui Terme 22.10.99
  41. Corso di Aggiornamento "Il processo di management sanitario" ASL22 Acqui T. 4 e 14.10.99 per complessive ore 16
  42. Seminario di Formazione Manageriale "Il processo di management sanitario" IEMSS (Istituto Europeo Management Socio Sanitario) Acqui Terme 7/8/9 ottobre 99
  43. Corso di Aggiornamento "Lombardia e Piemonte: modelli sanitari a confronto" Azienda Ospedaliera Ospedale Civile di Legnano, il 26 maggio 99
  44. Seminario di Leadership aziendale "la delega" Progetto Uomo srl Milano 26.9.99
  45. Incontro-dibattito "L'accreditamento della formazione continua e della formazione manageriale" ASL22 Acqui T.24.3.2000
  46. Convegno "La qualità nel processo di innovazione istituzionale e organizzativo della Pubblica Istruzione" Comune di Sasso Marconi BO 13 e 14 aprile 2000
  47. Convegno "Buone Pratiche in sanità" organizzato da Cittadinanza attiva e CTO Torino 17 e 18 maggio2000
  48. Corso avanzato di formazione in lingua inglese ASL22 e Languages International frequenza per 14 delle 40 ore previste
  49. 1° Conferenza Nazionale delle Associazioni di Volontariato in Oncologia – Associazione Vela Ovada 30.9.2000
  50. Convegno "Sponsorizzare la Sanità" Istituto Superiore di Sanità Roma 25.9.2000
  51. Corso "Strumenti di sviluppo per applicazioni Web su piattaforma Microsoft" Systech System Technology Institute Milano 18,19,20 settembre 2000
  52. Incontro "La nuova legge sulla comunicazione pubblica" Regione Lombardia e Associazione Italiana di Comunicazione Pubblica Milano 4.7.2000
  53. Corso Base di Marketing per aziende sanitarie Organizzato da Università degli Studi BG, Ex Novo Consulting, Fondazione Famiglia Legler- Brembate di Sopra (BG) 30,31 maggio,1 giugno2000
  54. Convegno Nazionale "Star bene in ospedale:idee, nuove esperienze, strumenti organizzativi sul comfort alberghiero" Azienda USL Bologna Nord, Pieve di Cento (BO) 20 e 21 ottobre 2000
  55. Relatore al Seminario su "Strumenti e metodi per le cure a domicilio" corso per Infermieri delle cure domiciliari organizzato dall'ASL22 in due sessioni: 29.9/27.10/17.11.2000 e 13.10/10.11/24.11.2000
  56. Seminario "E-COMMERCE" Scuola Universitaria di Management d'Impresa Pinerolo (TO) 12 dicembre 2000
  57. Giornata di Studio "Analisi Organizzativa dei Dipartimenti Amministrativo/Tecnico Logistico e reingegnerizzazione dei processi" ARESS Regione Piemonte e ASL17 di Savigliano 19.4.2002
  58. Corso di Formazione "La Programmazione" ASL22 tenutosi il 25 e 30 gennaio, 5 febbraio 2002 per complessive ore 9
  59. Corso di Formazione per l'aggiornamento degli addetti stampa – organizzato da Regione Piemonte Assessorato Sanità e CFCL (Centro per la Formazione Continua ed il Lavoro) Torino, 8-13-15-20-22 marzo 2002
  60. 1°Conferenza Regionale H.P.H. (Health Promoting Hospital) su:Umanizzazione dei Servizi Sanitari, organizzato da Regione Piemonte, Cipes Piemonte; Ospedale Gradenigo – Torino 19.4.2002
  61. Corso di Formazione per "Utilizzo di Internet" organizzato da Fondo Sociale Europeo – Ministero Lavoro e Pol.Sociali - Regione Piemonte – Provincia di Alessandria c/o Casa di Carità Arte e Mestieri Ovada anno formativo 2000-2001 - Ovada 2.12.2002
  62. Conferenza dei Servizi dell'ASL20 – Alessandria 21.2.2003
  63. Convegno "Legge 150/2000: legge fantasma o opportunità per una informazione trasparente nella Pubblica Amministrazione" GUS Giornalisti Uffici Stampa- Circolo della Stampa Torino 28.3.2003.
  64. Docente al Corso "I processi gestionali e comunicativi dell'area ambulatoriale" ASL22 Novi Ligure – 2 edizioni: 11.10.2003 e 25.10.2003;
  65. Seminario ISTUD per Regione Piemonte "La scelta e l'applicazione degli indicatori di misura" 20-21 gennaio 2004 c/o ASL20 Tortona
  66. Seminario ISTUD per Regione Piemonte "La definizione della Carta dei Servizi come contratto con il cittadino" c/o ASL20 di Tortona,22 e 23 marzo 2004
  67. Corso di Formazione per Patente Europea di Computer 100 ore organizzato da Fondo Sociale Europeo – Ministero Lavoro e Pol.Sociali - Regione Piemonte – Provincia di Alessandria c/o Casa di Carità Arte e

- Mestieri Acqui Terme anno formativo 2003-2004 – Acqui Terme, 28.4.2004
68. Corso di Formazione e Aggiornamento “Tutela della Privacy” presso ASL22 Acqui Terme, 12.7.2004
  69. Congresso “Il Consenso Informato” organizzato da ASL22, Università Piemonte Orientale, Tribunale di Alessandria, Ordine dei Medici di Alessandria, Ordine degli Avvocati di Alessandria - -Serravalle Scrivia 1 e 2 ottobre 2004
  70. Corso di Formazione ex lege 150/2000 per Responsabili URP “Promuovere identità e professionalità” per un totale di 90 ore con verifica finale. organizzato da FERPI MAGGIOLI e Università di Siena, 14.12.2004;
  71. Seminario ISTUD per Regione Piemonte “Il cambiamento nelle organizzazioni vincolate” Stresa, 12 e 13 gennaio 2005;
  72. Convegno “Promuovere e guidare il cambiamento. Quali assetti organizzativi per una nuova funzione amministrativa” Casale 16.1.2009
  73. Prima Conferenza dei Servizi ASLAL “La sfida del cambiamento. problemi e opportunità della nuova azienda provinciale” Casale 24.1.2009
  74. Corso di Formazione ECM ARESS e ASO AL “La promozione della salute e del benessere nella prospettiva della psicologia positiva” Alessandria 9.2.2009

**ISTRUZIONE E  
FORMAZIONE:**

**Partecipazione a corsi  
convegni seminari**

**PUBBLICAZIONI:**

- Carta dei Servizi ASL22 – coautore e referente del progetto per 2 pubblicazioni anni 96 e 98
- Coautore Tesi Maser in Comunicazione Pubblica “Comunicazione interna e coinvolgimento delle risorse umane nel monitoraggio della qualità percepita – l’esperienza di due aziende sanitarie” Torino 29.4.98
- Coautore della pubblicazione in tre volumi “Esperienze a confronto sulla qualità in sanità” ASL22 anno 99
- Coautore della pubblicazione (cap. 8) “Il sistema informativo dell’ASL22” Aprile 99
- Coautore della pubblicazione “Un’ASL in movimento” ASL22 anno 2000

**CAPACITÀ E COMPETENZE**

**PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

**MADRELINGUA** Italiano

**ALTRE LINGUA**

	Francese	Inglese
• Capacità di lettura	buono	scolastica
• Capacità di scrittura	buono	scolastica
• Capacità di espressione orale	buono	scolastica

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI**

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

I ruoli ricoperti nella carriera lavorativa e la formazione acquisita hanno contribuito alla crescita delle competenze relazionali e della motivazione al lavoro di squadra. L’innata capacità comunicativa affinata da specifica formazione ha favorito lo sviluppo dell’autonomia gestionale nell’ambito della comunicazione interna ed esterna dell’azienda, con particolare riferimento al settore della gestione dei conflitti riferito all’ambito lavorativo proprio delle relazioni con il pubblico.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Ricopre da oltre 16 anni una posizione lavorativa che comporta coordinamento di attività e di personale, dal 1995 come Responsabile dell’Unità Operativa Non Autonoma “Relazioni Esterne” comprendente Ufficio Stampa, URP, Centro Stampa posta in posizione di Staff alla Direzione Generale, divenuta Struttura Semplice URP e Ufficio Stampa e dal luglio 2008; Referente aziendale per l’area U.R.P. con compiti gestionali di coordinamento ed indirizzo agli operatori delle diverse sedi territoriali

**CAPACITÀ E COMPETENZE**

Usò quotidiano del pc con utilizzo dei principali programmi informatici per la redazione di testi,

**TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche,  
macchinari, ecc.*

tabelle, grafici, realizzazione di diapositive, presentazioni nonché elaborazione e composizione grafica di brochure ed altro materiale informativo. Competenze acquisite con specifici corsi di formazione ed attraverso l'esperienza personale

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE**

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

Buona capacità nel disegno, oltre che nella scrittura giornalistica ed elaborazione di testi, a seguito anche della formazione scolastica e professionale

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

*Competenze non precedentemente  
indicate.*

Patente di Guida categoria B

In fede Paola Repetti