



AZIENDA SANITARIA LOCALE ALESSANDRIA
Servizio Sistema Informativo Sanitario

ARIANNA CUP MANUALE OPERATIVO

MANUALE OPERATIVO FRONT- OFFICE ARIANNACUP

Si ricorda che per prenotazioni di Laboratorio e radiologia usare il programma già in uso su TELECUPWEB.

Per prenotazioni di specialistica effettuare accesso a CUPWEB (<https://cupweb.aslal.it/WebCup>)

Login

All'avvio dell'applicazione è necessario introdurre username e password di dominio e premere il bottone "Invio" della tastiera o cliccare sul bottone "Accedi" con il mouse. L'operazione di login è da eseguire saltuariamente durante la giornata: al primo accesso alla mattina ed in caso di inutilizzo dell'applicazione per più di 15 minuti.

The screenshot displays the login screen for the Dedalus software. At the top, it reads "Dedalus SOFTWARE FOR HEALTHCARE". Below this is a blue banner with the text "Autenticazione Utente". The user's name, "Arianna CUP - Asl AL", is displayed in bold. There are two input fields: "Operator" with the username "dc" and "Password" with masked characters. A green checkmark and the word "Accedi" are next to the password field. At the bottom, there are links for "Cambia password" and "Apri in finestra tutto schermo".

Nuova prenotazione

Dopo l'accesso la prima schermata che si presenta è quella della ricerca anagrafica come mostrato nell'immagine successiva. Per effettuare la ricerca di un assistito si hanno a disposizione diversi campi e la possibilità di ordinare il risultato per data di nascita o Cognome/Nome.

The image shows a search form with the following fields and options:

- Codice Fiscale: []
- Cognome: [nome]
- Nome: [prova]
- Data Nascita: [] (gg/mm/aaaa)
- Ordina per: Data Nascita, Cognome / Nome
- Buttons: Reset, Cerca

Red circles highlight the 'Cognome' and 'Nome' fields, and the 'Cerca' button.

Una volta individuato l'assistito che ci interessa è necessario cliccare (una sola volta) su uno qualsiasi dei suoi campi.

The screenshot shows the Arianna CUP web application interface. The search form is filled with the following data:



- Codice Fiscale: PIPPLT50A01B602Q
- Cognome: PIPPO
- Nome: PLUTO
- Data Nascita: 01/01/1950
- Ordina per: Data Nascita, Cognome / Nome

Below the form, a table displays the search results:

Cognome	Nome	Data Nasc.	Sesso	C.F.	Comune Domicilio	Domicilio	Comune Nascita	Pos. Ass.	Cod. Term.
PIPPO	PLUTO	01.01.1950	M	PIPPPLT50A01B602Q			CANICATTI	E	

Significato icone estrema sinistra :

	Cognome	Nome
	PIPPO	PLUTO

-  dettagli anagrafici del paziente
-  manutenzione prenotazione paziente

Selezionare la persona desiderata, facendo attenzione alla posizione utente: (estrema destra):

E : persona esterna

A: Assistito

T: Terminato

Una volta selezionato l'assistito, si può cominciare ad inserire la prenotazione:

Data Ora	<input type="text"/>	Struttura	<input type="text"/>
Contratto	S.S.N.	<input type="checkbox"/> Forzatura	Quota assistito € 20,70
Tipo Prescrizione	Ricetta SSN - dal 2011	<input type="checkbox"/> Pagato	Quota pagamento € 0,00
Liv.Urgenza	Ricetta SSN - dal 2011 Agende di Gravidanza		Quota fissa € 6,00
			Totale € 26,70

È fondamentale controllare che questi dati siano configurati correttamente, dato che sono fondamentali, insieme alle prestazioni, per trovare disponibilità per l'erogazione:

- 1) Contratto (SSN)
- 2) Tipo prescrizione (Ricetta SSn, Agenda di gravidanza,)
- 3) Liv. Urgenza (di default classe 3 normale (differibile))

I campi "Data Ora" e "Struttura" verranno valorizzati in automatico alla selezione della disponibilità.

N° Imp	<input type="text"/>	Data	<input type="text"/>	Tipo Ricetta	<input type="text"/>	Impegnativa 1	/ 1	Nuova
Esenzione	<input type="text"/>	Diagnosi	<input type="text"/>	Medico	BEDON ROBERTO CR 060678Z	Medico di base	<input type="text"/>	Cancella
Quesito	<input type="text"/>							

I dati dell'impegnativa sono condizionati dalla scelta del tipo contratto / tipo prescrizione,

il campo esenzione va compilato in caso di esenzione del paziente

Il campo medico è un campo obbligatorio, in caso di assistito apparirà il medico di base scelto.

Il campo Quesito può essere ignorato.

I campi obbligatori per effettuare la prenotazione sono:

N° Imp	<input type="text"/>	Data	<input type="text"/>	Stampa ricetta:	<input type="text"/>
--------	----------------------	------	----------------------	-----------------	----------------------

e il campo telefono che , se sono già state effettuate prenotazioni nei 6 mesi precedenti sarà compilato, altrimenti bisogna inserirlo. **Attenzione: per tutti gli appuntamenti il numero di telefono va confermato**

sempre cliccando su **Conf.** Telefono: Conf.

Non è necessario compilarli subito, si possono compilare anche dopo la scelta del giorno, prima della conferma della prenotazione .

Per la corretta compilazione del numero di ricetta fare attenzione a:

Tipo di Prescrizione e Stampa ricetta (i due campi sono correlati)

Tipo Prescrizione
Liv.Urgenza

- **Ricetta SSn – dal 2011**: usare in caso di ricetta rossa
- **Agende di Gravidanza**: usare in caso di agenda di Gravidanza

Stampa ricetta:

Stampa ricetta:

- **Senza impegnativa SSN**: non usare

Nel caso si sia selezionato il tipo prescrizione Ricetta SSN dal 2011:

- **Stampa PC e CF a barre**: ricetta informatizzata con presenza della biffatura "Stampa PC" e del codice fiscale in modalità barcode
- **Solo stampa PC**: ricetta informatizzata con presenza della biffatura "Stampa PC" ma con assenza del codice fiscale in modalità barcode
- **Ricetta manuale**: ricetta prescritta manualmente

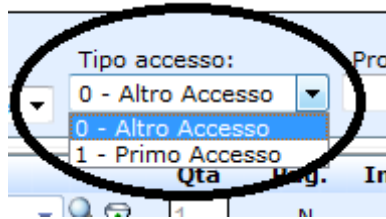
Altri campi:

Luogo di erogazione:

Luogo erogazione:

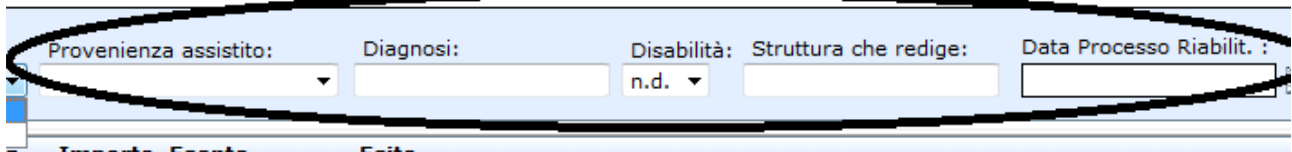
Identifica dove è avvenuta la prestazione

Tipo di accesso:



Identifica il tipo accesso

I restanti campi:



Interessano l'area fisiatrica.

I codici prestazioni vanno inseriti nella sezione PRESTAZIONE. Si possono inserire in 3 modi diversi
1 – codice specialità (es.CH) + invio (appariranno tutti gli esami prenotabili dalla specialità CH)
2 – scrivere direttamente sulla riga una parte della descrizione es. visita (appariranno gli esami che contengono la stringa)
3 - codice specialità (es.CH) + spazio + codice esame + tab. Nel caso di una visita CH 1
In caso di più esami sulla seconda riga non è necessario riportare la specialità

A screenshot of a patient record form. The form contains personal data, appointment details, and a table of services. The table has columns for 'Prestazione', 'Qtà', 'Pag.', 'Importo', 'Esente', and 'Esit'. The first row of the table is circled in black and contains the text 'CH CH/1 VISITA CHIRURGICA'.

Prestazione	Qtà	Pag.	Importo	Esente	Esit
✓ CH CH/1 VISITA CHIRURGICA		N	€ 20,70	<input type="checkbox"/>	
2		N	€ 0,00	<input type="checkbox"/>	
		N	€ 0,00	<input type="checkbox"/>	
		N	€ 0,00	<input type="checkbox"/>	
		N	€ 0,00	<input type="checkbox"/>	

Una volta popolati tutti i dati della schermata appena descritta, è necessario andare a selezionare data, ora ed agenda che erogherà le prestazioni. Per accedere all'elenco delle disponibilità è necessario cliccare sul bottone "F2 Disponibilità" (è il primo bottone a sx del menù orizzontale).

Arianna CUP - Asl AL Fonte ASL di Alessandria

F2 Disponibilità F5 Conf. F6 Conf/Stampa F9 Nuovo Assistito Preced. F12 Esci

NOME / PROVA (M) Data Nasc.: 08/04/1949, ETÀ 64
 Tessera Sanitaria: 47056 Comune Nasc.: CASALE MONFERRATO
 Codice Fiscale: NMOPRV49D08B885Q Indirizzo: VIALE GIOLITTI 222 - CASALE MONFERRATO
 Telefono: Conf. Medico:

Data Ora: Struttura:

Evento: Prenotazione Prenotazioni 1 / 1
 Contratto: S.S.N. Nuova Cancelli
 Tipo Prescrizione: Libero Accesso, Ricetta Interna, Da conversione Forzatura
 Liv.Urgenza: classe 2 breve (Urgente differibile) Pagato

Quota assistito € 20,70
 Quota pagamento € 0,00
 Quota fissa € 6,00
 Totale € 26,70

N° Imp Data Tipo Ricetta Impegnativa 1 / 1 Nuova

Esenzione Diagnosi Medico < N.D > Cancelli

Quesito

Tipo di prescrizione: A - Altro Stampa ricetta: Luogo erogazione: Ambulatoriale Tipo accesso: 0 - Altro Accesso Provenienza assistito: Diagnosi:

Prestazione	Qtà	Pag.	Importo	Esente	Esito
✓ CH CH/1 VISITA CHIRURGICA	1	N	€ 20,70	<input type="checkbox"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	N	€ 0,00	<input type="checkbox"/>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	N	€ 0,00	<input type="checkbox"/>	

In questa schermata è possibile vedere l'elenco delle prestazioni da prenotare e l'elenco delle strutture/agende che possono erogarle con relativa prima data di disponibilità

Arianna CUP - Asl AL Fonte ASL di Alessandria Utente Tipo Op:

F5 Conf. F6 Conf/Stampa F8 Copia F12 Indietro

NOME / PROVA (M) 08/04/1949, ETÀ 64 Telefono: Conf.

Pren.	G	Modalità	Unità operativa	Data e Ora
2013 / 5000108	✓	VISITA CHIRURGICA	Libero Accesso, Ricetta Interna, Da conversione	

Data dal 26/09/2013 Posti Specifici Esterni Ordinari Visualizza tutto

Area < non specificata >

Filtro su orari Nessun Filtro

	Struttura	Data 1°Disp
31 7 1 i	OVADA - CHIRURGIA	Ven 27 set 2013 09.00
31 7 1 i	TORTONA - CHIRURGIA	Ven 27 set 2013 09.00
31 7 1 i	NOVI LIGURE - CHIRURGIA	Ven 27 set 2013 09.30
31 7 1 i	CASALE - CHIRURGIA P.O. S.SPIRITO	Ven 27 set 2013 10.00
31 7 1 i	VALENZA - CHIRURGIA P.O. VALENZA	Ven 27 set 2013 14.00
31 7 1 i	ACQUI TERME - CHIRURGIA	Ven 27 set 2013 14.00
31 7 1 i	CASTELNUOVO S-CHIRURGIA DR.PASQUALI	Lun 30 set 2013 14.45
31 7 1 i	VALENZA- FLEBOLOGIA P.O.	Lun 30 set 2013 15.00
31 7 1 i	TRINO - CHIRURGIA AMB. DISTRETTO	Lun 30 set 2013 15.15
31 7 1 i	CASALE - CHIRURGIA V.PALESTRO	Lun 30 set 2013 16.15

[Pag. 1] 2

Nel caso questa data non andasse bene, è possibile cliccare sulle icone “31”, “7” ed “1” per visualizzare la disponibilità mensile, settimanale o giornaliera delle relative agende.

BIANCHI / ANGELA (F) 17/02/1931, ETÀ 82 Telefono: Conf.

Pren.	G	Modalità	Unità operativa	Agenda	Data e Ora
2013 / 209	<input checked="" type="checkbox"/>	VISITA C.A.S.	Ricetta SSN		

Data dal:

	Struttura	Agenda	Data 1°Disp
	C.A.S. - ATTIVITA' AMBULATORIALE	Visite C.A.S.	Mer 24 apr 2013 09:00

[Pag. 1]

C.A.S. - ATTIVITA' AMBULATORIALE

Disp.Prec. Disp.Succ. ▶

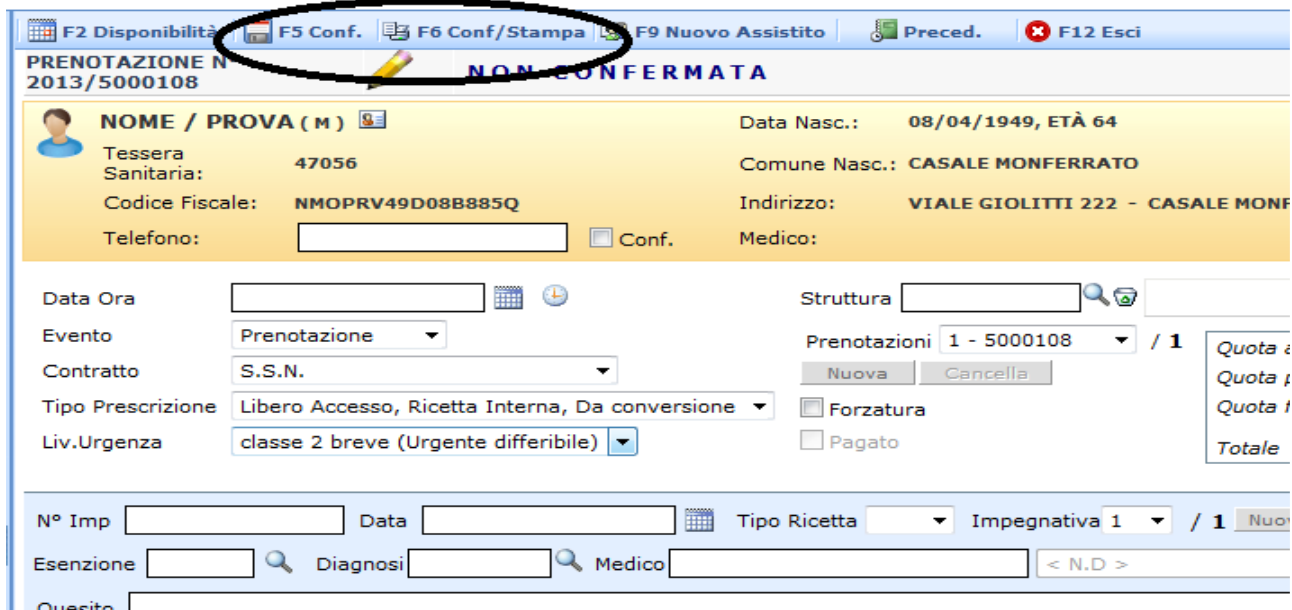
	Mer 24 apr	Ven 26 apr	Lun 29 apr	Gio 02 mag	Ven 03 mag
	Posti 8 Forzati 0	Posti 13 Forzati 0	Posti 8 Forzati 0	Posti 8 Forzati 0	Posti 13 Forzati 0
09:00	09:00 - Liberi: 1 Occupati: 0	09:00 - Liberi: 1 Occupati: 0	09:00 - Liberi: 0 Occupati: 1	09:00 - Liberi: 1 Occupati: 0	09:00 - Liberi: 1 Occupati: 0
09:30	09:30 - Liberi: 1 Occupati: 0	09:30 - Liberi: 1 Occupati: 0	09:30 - Liberi: 1 Occupati: 0	09:30 - Liberi: 1 Occupati: 0	09:30 - Liberi: 1 Occupati: 0
10:00	10:00 - Liberi: 1 Occupati: 0	10:00 - Liberi: 1 Occupati: 0	10:00 - Liberi: 1 Occupati: 0	10:00 - Liberi: 1 Occupati: 0	10:00 - Liberi: 1 Occupati: 0
10:30	10:30 - Liberi: 1 Occupati: 0	10:30 - Liberi: 1 Occupati: 0	10:30 - Liberi: 1 Occupati: 0	10:30 - Liberi: 1 Occupati: 0	10:30 - Liberi: 1 Occupati: 0
11:00	11:00 - Liberi: 1 Occupati: 0	11:00 - Liberi: 1 Occupati: 0	11:00 - Liberi: 1 Occupati: 0	11:00 - Liberi: 1 Occupati: 0	11:00 - Liberi: 1 Occupati: 0
11:30	11:30 - Liberi: 1 Occupati: 0	11:30 - Liberi: 1 Occupati: 0	11:30 - Liberi: 1 Occupati: 0	11:30 - Liberi: 1 Occupati: 0	11:30 - Liberi: 1 Occupati: 0
12:00	12:00 - Liberi: 1 Occupati: 0	12:00 - Liberi: 1 Occupati: 0	12:00 - Liberi: 1 Occupati: 0	12:00 - Liberi: 1 Occupati: 0	12:00 - Liberi: 1 Occupati: 0
12:30	12:30 - Liberi: 1 Occupati: 0	12:30 - Liberi: 1 Occupati: 0	12:30 - Liberi: 1 Occupati: 0	12:30 - Liberi: 1 Occupati: 0	12:30 - Liberi: 1 Occupati: 0
14:30		14:30 - Liberi: 1 Occupati: 0			14:30 - Liberi: 1 Occupati: 0

Server: CDLPVAPPV02 (172.28.152.128) - Copyright © Dedalus Healthcare Systems Group - Arianna CUP v. 5.3.4849.29521


Una volta cliccato sulla data di interesse, si verrà indirizzati alla pagina principale della prenotazione dove i campi “Data Ora”, “Struttura” sono stati popolati in base alla selezione.





Per salvare la prenotazione non rimane che cliccare sul bottone del menù orizzontale “F5 Conferma” o sul bottone “F6 Conferma/stampa” in base alla necessità o meno di un promemoria per l’assistito





Arianna CUP - Asl AL  Fonte ASL di Alessandria






PRENOTAZIONE N. 2013/5000108 **NON CONFERMATA**

NOME / PROVA (M)  Data Nasc.: 08/04/1949, ETÀ 64
Tessera Sanitaria: 47056 Comune Nasc.: CASALE MONFERRATO
Codice Fiscale: NMOPRV49D08B885Q Indirizzo: VIALE GIOLITTI 222 - CASALE MONFERRATO
Telefono: Conf. Medico:

Data Ora:   Struttura:  

Evento: Prenotazione Prenotazioni: 1 - 5000108 / 1    
Contratto: S.S.N.
Tipo Prescrizione: Libero Accesso, Ricetta Interna, Da conversione Forzatura
Liv.Urgenza: classe 2 breve (Urgente differibile) Pagato

N° Imp: Data:  Tipo Ricetta: Impegnativa 1 / 1
Esenzione:  Diagnosi:  Medico: < N.D >
Quesito:

Con questo si concludono le attività per l’inserimento di una prenotazione, per poter procedere con una nuova prenotazione è sufficiente cliccare sulla voce “Nuova / Ric. Anag.” Che si trova come primo elemento del menù verticale a sx.