

CURRICULUM VITAE



Informazioni personali

Nome	INDOVINA Nunzia
Indirizzo	ASL AL – P.O. di Acqui Terme, via Fatebenefratelli, 1
Telefono ufficio	0144777419
Fax ufficio	0144777425
E-mail	nindovina@aslal.it
Nazionalità	italiana
Data di nascita	14/01/1956

Esperienza lavorativa

Dall'1/1/2008 a tutt'oggi coordinamento infermieristico Area Ambulatoriale del Servizio Trasfusionale, Prelievi Laboratorio Analisi, Ambulatori di: Medicina, Neurologia, Chirurgia, Chirurgia Plastica, Coloproctologia, Angiologia, Senologia Reumatologia, Oculistica, ORL, Dermatologia, Urologia, Allergologia, Cardiologia e Terapia del Dolore
Coordinamento infermieristico SOS di Diabetologia e Malattie Metaboliche- Dietetica, SOS di Pneumologia, SOS di Endoscopia e Gastroenterologia,

Dal 1° novembre 2012, coordina anche l'Accoglienza di Prericovero.

Dal 1° ottobre 2003 al 31 gennaio 2008 coordinamento di Area Infermieristica Diurna Multidisciplinare: Day Hospital Multidisciplinare e Oncologico, Day Surgery, Ambulatori e Cure Palliative.

Dal 4 febbraio 2000 al 30 settembre 2003, incarico di responsabile infermieristica Ambulatori e Day Service.

Dal 1989 al 1999 ha prestato servizio presso il Distretto Sanitario di Acqui Terme, occupandosi di A.D.I. e assistenza infermieristica territoriale, con incarico di coordinamento del personale infermieristico distrettuale dall'1/3/95 al 30/11/95.

Dal 1979 al 1989 ha svolto incarico di infermiera professionale e caposala del reparto medicina dell'Ospedale di Acqui Terme.

Dal 1978 al 1979 ha prestato servizio nel reparto di Medicina dell'Ospedale di Acqui Terme come infermiera generica.

Dal 1976 al 1977, ha prestato servizio nel reparto di Medicina dell'Ospedale di Acqui Terme come ausiliaria socio-sanitaria.

- Nome e indirizzo del datore di lavoro ASL AL - Regione Piemonte - sede legale Casale M.to, viale Giolitti, 2
(già ASL 22 - Regione Piemonte - sede legale Novi L., via E. Raggio;
già USSL 75 - Regione Piemonte - sede legale Acqui Terme, via Alessandria 1)
- Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Locale (già Unità Socio-Sanitaria Locale)
- Tipo di impiego Rapporto di lavoro subordinato a tempo indeterminato con qualifica di Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Coordinatore Infermieristico
- Principali mansioni e responsabilità Dall'1/12/2005 a tutt'oggi , incarico di posizione organizzativa Area Ambulatoriale P.O. di Acqui Terme

Coordinatore Infermieristico Area Ambulatoriale, SOS Gastroenterologia, SOS Diabetologia, SOS Pneumologia e Accoglienza di Prericovero del P.O. di Acqui T.

Componente Albo PROGETTISTI FORMATORI dell'Asl AL

- Istruzione e formazione
- 2013: superato esame di Diritto costituzionale alla salute
 2009: Conseguito certificato di "Formatore IGEA" – Istituto Superiore di Sanità – Corso Master Regione Piemonte – La Gestione Integrata del diabete: obiettivi e organizzazione Vicoforte (CN) dal 18 agosto 2008 al 2 settembre 2008- dal 3 settembre 2008 al 6 settembre 2008- dal 7 settembre 2008 al 20 marzo 2009- 21 marzo 2009 esame finale ed esito positivo e certificazione di Formatore IGEA per un totale di 48 crediti formativi
 2005: Corso Master di formazione per infermieri in cure palliative c/o SIMPA – Milano, a Varenna Lecco, dal 13 al 19 maggio 2005 e dal 20 al 26 novembre 2005 con esame finale ed esito positivo per un totale di 120 ore
 1979: diploma di infermiere professionale – titolo equipollente laurea triennale
 1976: attestato di infermiere generico
 1973: diploma di qualifica addetto agli uffici turistici
 1972: diploma di applicato ai servizi amministrativi

Madrelingua italiano

Altre lingue

- | | FRANCESE* | INGLESE* |
|---------------------------------|-----------|----------|
| • Capacità di lettura | A2 | A2 |
| • Capacità di scrittura | A2 | A1 |
| • Capacità di espressione orale | A2 | A1 |

* capacità espressa in livelli CEFR (Common European Framework of Reference for Languages)

<p>Capacità e competenze relazionali Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.</p>	<p>Buone capacità relazionali nei rapporti con il pubblico e con i colleghi (formazione specializzata nella gestione dei pazienti nell'ambito delle cure domiciliari e dell'assistenza a pazienti diabetici; formazione specializzata nel lavoro di gruppo). Competenze consolidate nell'attività formativa sia nei confronti dei pazienti e dei loro familiari sia nei confronti degli operatori (specialmente nell'ambito della cura dei diabeti).</p>
<p>Capacità e competenze organizzative Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.</p>	<p>Coordinamento e gestione personale infermieristico e di assistenza sanitaria ed altre attività connesse alla posizione organizzativa ricoperta, con particolare riferimento alle attività di organizzazione dei servizi ambulatoriali e alla necessità di garantirne un coordinamento infermieristico unitario in presenza di una pluralità di specialità mediche. Coordinamento gruppi di lavoro multidisciplinari per la realizzazione di progetti di assistenza sanitaria integrata.</p>
<p>Capacità e competenze tecniche Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.</p>	<p>Uso abituale di pc, internet e posta elettronica. buona conoscenza dei programmi informatici word ed excell Corso base per utilizzo di windows 95 e word” Ovada-Casa di Carità Arti e mestieri -40 ore Corso di informatica ENAIP-Acqui Terme Con esame finale 24 marzo 1998 ed esito positivo per un totale di 48 ore Corso Certificato di abilitazione Abbott Diabetes Care all'Addestramento sui sistemi Optium Xceed e FreeStyle Papillon Mini con superamento di esame finale e prove pratiche Acqui Terme 14/06/2007</p>
<p>Patente o patenti</p>	<p>Patente B</p>
<p>Allegati</p>	<p>Elenco corsi di aggiornamento frequentati</p>

La sottoscritta, a conoscenza di quanto disposto dagli artt.10 e 13 della L.675/1996, e nel rispetto dei contenuti del D.lgs 196/2003, esprime il consenso al trattamento dei suoi dati personali

Data 17/01/2017

Firmato in originale INDOVINA Nunzia.....

Elenco corsi di aggiornamento frequentati

- “Corso di aggiornamento obbligatorio per infermieri nel settore della diabetologia e malattie del ricambio” Casale 5,7,9,13,15 ottobre 1987
- “Le piaghe da decubito: presentazione di un ricerca multicentrica” Acqui Terme 8 ottobre 1993
- “Corso-Convegno sugli indicatori di qualità in sanità” Milano dal 28 al 30 ottobre 1993

- “Il trattamento domiciliare dell’insufficienza respiratoria: aspetti tecnici, educazionali ed economici” Pavia 1-2 luglio 1994
- “Corso di aggiornamento obbligatorio per operatori di distretto” Acqui Terme dal 7 ottobre al 25 novembre 1995
- “Qualità e accreditamento in sanità” Acqui T. 16 dicembre 1995
- “Corso di aggiornamento per Equipe diabetologiche-Formazione in metodologia didattica” –Bocca di Magra 16-18 maggio 1996
- “Assistenza domiciliare al malato affetto da AIDS” Ovada 12 febbraio 1997
- “Team diabetologico VRQ e accreditamento”
Montecatini Terme 30-31 maggio 1997
- “Le cure palliative” Acqui Terme 12 giugno 1997
- Gennaio-marzo 1998 “Corso di Operatore su p.c. (moduli windows 95-word 6”
Acqui Terme – 48 ore -
- “Corso di aggiornamento per l’assistenza al paziente stomizzato deospedalizzato” –
Arquata Scrivia 24 aprile 1998
- “Le lesioni da decubito nel paziente neoplastico avanzato” Torino 22 settembre 1998
- “Rianimazione Cardiopolmonare sostegno delle funzioni vitali (BLS) Acqui Terme 26
settembre 1998
- “Abuso sessuale e violenze nei confronti dei minori” Acqui T 15 ottobre 1998
- “Le nuove insuline” – Acqui Terme 13 novembre 1998
- “La movimentazione dei carichi e la prevenzione del mal di schiena” Acqui Terme 2
dicembre 1998
- “Il rapporto con il pubblico e la qualità dei servizi offerti dall’azienda sanitaria” Acqui
Terme, dal 15 al 19 febbraio 1999
- “Corso OSDI Piemonte e Valle D’Aosta” II° incontro”-Torino 19 marzo 1999
- “il diabete in gravidanza” – Acqui Terme 5 maggio 1999
- “L’assistenza infermieristica alle persone diabetiche”
Ovada 12 novembre 1999
- Novembre-dicembre 1999 “Corso base per utilizzo di windows 95 e word” Ovada – con
esame finale ed esito positivo per un totale di 20 ore
- Primo corso interattivo per operatori diabetologici “Accreditamento e gestione totale
della qualità-Un lavoro in equipe” Biella 19-20 novembre 1999
- IV congresso nazionale OSDI “L’Infermiere di diabetologia nel 2000-tra etica ed
economia – Lecce 7-8 aprile 2000
- Corso per equipes diabetologiche: “Il servizio di accoglienza in ottica di qualità” –
Como 11-13 ottobre 2000
- “L’educazione terapeutica della persona con diabete: competenze, strumenti,
organizzazione” Villa Erba di Cernobbio (Como) dal 30 novembre al 2 dicembre 2000
- “Il pianeta paziente diabetico al centro di un progetto educativo” Pesaro dal 18 al 20
aprile 2002
- “Facilitatori aziendali per la lotta al tabagismo” Acqui Terme dal 21 al 23 maggio 2002
- “Il piede diabetico nell’ambulatorio di diabetologia” –Firenze 7-8 giugno 2002
- “Primo corso di igiene e profilassi in ambito ospedaliero” Acqui Terme 7,21 novembre e
5 dicembre 2002
- “I° campus per operatori sanitari delle strutture diabetologiche ”-
Grandate 31 marzo e 1° aprile 2003
- “Ospedale senza dolore” Acqui Terme 6 maggio 2003
- organizzazione e docenza: “Processi gestionali e comunicativi dell’Area Ambulatoriale”
Novi L., edizioni 11/10/2003-25/10/2003-

- Organizzazione e docenza: Progetto “Educazione Terapeutica Strutturata” rivolta ai pazienti diabetici afferenti al servizio di Diabetologia dell’Ospedale di Acqui Terme nelle date 2-3-16-17-30-31 ottobre 2003, 6-7-20-21 novembre 2003, 4-5 dicembre 2003; Acqui T.
- “Responsabilità professionale e assistenziale: aspetti etici e normativi” Acqui Terme 19 e 21 novembre 2003
- “VI congresso G.O.N.O.” Cuneo dal 18 al 20 gennaio 2004
- “Utilizzo dei gas negli ospedali” Acqui Terme 29 marzo 2004
- “Malattie del metabolismo, lavorare in team per la qualità nell’assistenza e nella ricerca” – Sorrento 1-3 aprile 2004
- “Strumenti per la gestione del paziente diabetico” –Roma 7 maggio 2004
- “L’aspetto amministrativo del sistema gestione qualità” Acqui Terme 19 maggio 2004
- Umanità e assistenza: la rete oncologica del Piemonte e della Valle d’Aosta” Colletterto di Giacosa 8 ottobre 2004
- “Nutrizione enterale a lungo termine: la gestione della PEG sul territorio e in ospedale” – Alessandria 15 novembre 2004
- “Prevenzione rischio biologico e corretto utilizzo dei DPI” Acqui T 7 dicembre 2004
- “2° Campus per operatori sanitari delle strutture diabetologiche” Arona 14-15 gennaio 2005
- “Sperimentazioni cliniche ed elementi di statistica descrittiva” Corso FAD 18 marzo 2005
- “Laboratorio analisi ASL 22: aggiornamenti legislativi” Acqui Terme 11 maggio 2005
- “Il CCNL del comparto sanità: trattamento giuridico ed economico” Acqui Terme 26-27 ottobre 2005
- “Corso di formazione per infermieri nelle cure palliative” SIMPA- Varenna (Lecco) dal 13 al 19 maggio e dal 20 al 26 novembre 2005 – con esame finale ed esito positivo per un totale di 120 ore
- organizzazione e docenza “: L’impianto, l’uso e la gestione degli accessi venosi centrali totalmente o parzialmente impiantabili e dei sistemi d’infusione” 2006/2007
- Diabete: “La qualità in piccoli passi” – Riccione 21-22 aprile 2006
- “Decidere per sé Decidere per gli altri - scelte etiche di fine vita- Torino 19 maggio 2006
- Certificato di abilitazione Abbott Diabetes Care all’Addestramento sui sistemi Optium Xceed e FreeStyle Papillon Mini con superamento di esame finale e prove pratiche 14/06/2007 Acqui Terme
- Corso residenziale: “L’importanza della relazione infermiere-paziente diabetico per l’adesione del malato al progetto di cura”- Pantelleria dal 23 al 27 settembre 2006
- “Gestire strutture organizzative in sanità in una logica di integrazione dipartimentale e aziendale” Alessandria 25-26 settembre,1-3-4-8-9-11-12 ottobre 2007 con esame finale ed esito positivo per un totale di 63 ore
- Diabete: ”Oltre il conflitto” – Torino 27 giugno 2008
- “Una medicina transazionale per passare dall’inerzia terapeutica all’applicazione della pratica clinica del PDTA” Asti 3-4-5 luglio 2008
- “L’infermiere nell’organizzazione sanitaria: autore ed attore del proprio ruolo attraverso l’utilizzo di uno strumento di pianificazione assistenziale” Alessandria 15 e 16 settembre 2008
- “XLV Congresso Nazionale della Società Italiana di Reumatologia” – Venezia 15-18 ottobre 2008
- “BLS pediatrico con defibrillatore” Acqui Terme 18 novembre 2008
- “Reprocessing in endoscopia digestiva” Torino 20 maggio 2009

- “Cambiare con l’empowerment: una strategia infermieristica in diabetologia” Pettenasco 21-22 maggio 2009
- “La gestione dei gruppi di lavoro in sanità: lo strumento della riunione per il coordinamento delle attività, la progettazione, lo sviluppo organizzativo” Tortona 12 giugno 2009
- “La responsabilità professionale in ambito sanitario” Alessandria 6 -7 novembre 2009
- “La gestione integrata del diabete tipo 2: obiettivi e organizzazione” Master per Formatore IGEA Vicoforte (CN) dal 18 agosto 2008 al 2 settembre 2008- dal 3 settembre 2008 al 6 settembre 2008- dal 7 settembre 2008 al 20 marzo 2009- 21 marzo 2009 esame finale ed esito positivo e certificazione di Formatore IGEA
- “Dalle complicanze ai profili di posto”, Novi L. dal 19 al 27/04/2010
- “Il dolore, conoscerlo, interpretarlo e curarlo”, Acqui Terme, 12-13 aprile 2010
- “Diabete mellito e complicanze croniche”, Firenze 20-21-22 maggio 2010
- “Il gruppo di lavoro: costruire la squadra (modulo uno) Acqui T. 4-18 ottobre 2010
- “Il gruppo di lavoro: costruire la squadra (modulo due) Acqui T. dal 22/11/2010 al 13/12/2010
- “Il gruppo di lavoro: costruire la squadra (modulo tre) Acqui T. dal 29/11/2010 al 06/12/2010
- Organizzazione e docenza come “formatore IGEA” 1° edizione n. 17 del corso Regione Piemonte per l’Asl AL: “Gestione integrata del diabete mellito di tipo 2 in Piemonte” Novi L.- 20 novembre 2010
- “Corso BLS/D tipo B”, Acqui Terme, 09 novembre 2010
- “Progettare e valutare attività formative” Acqui Terme 17 febbraio 2011
- “Corso MET AL – MEDICAL EMERGENCY TEAM ALERT” Acqui Terme 29 marzo 2011
- Corso “T.B.M.: TUTORING BASED MEDICINE- Il ruolo dell’infermiere nella Struttura di Diabetologia: l’esperienza spagnola” Barcellona dal 12 al 14 aprile 2011
- Evento formativo: Sicurezza lavorativa e rischi: orientamenti di riflessione e studio in relazione ai dati dei profili e piani di salute (PEPS), Alessandria 19/10/2011
- Convegno ANOTE/ANIGEA : “La qualità della gastroenterologia in Piemonte: criteri e competenze” Torino, 3 dicembre 2011
- Organizzazione “Corso di aggiornamento. “La gestione del paziente diabetico: la malattia diabetica, le complicanze, l’autocontrollo, il programma terapeutico ed educativo. Unificare le tecniche infermieristiche”.
2012: 1^ edizione: 22-23 febbraio 2012 2^ edizione 21-22 marzo
2013: 1^ edizione: 12-13-14 marzo 2013 2^ edizione: 9-10-11 aprile 2013
- Evento formativo: “ Il servizio infermieristico, tecnico, riabilitativo ed ostetrico nella gestione dei gruppi di lavoro- Edizione Uno, Acqui T. dal 15/2/2012 al 16/05/2012
- Evento formativo: La gestione dei gruppi di lavoro-edizione 3, Acqui T. dal 15/02/2012 al 16/05/2012
- Evento formativo: “Organizzare un corso di formazione nell’asl al: dalla raccolta dei bisogni alla valutazione delle ricadute (obiettivi, metodi e strumenti), Tortona, dal 28/3/2012 al 04/04/2012 con esame finale ed esito positivo per un totale di 19 ore e 30 minuti
- Evento formativo: Diritto Costituzionale della salute e organizzazione sanitaria – edizione 1- Alessandria, dal 23/4/2012 al 15/5/2012 con esame finale ed esito positivo per un totale di 23 ore e 30 minuti
- Evento Formativo: Dalle Unità Operative ai Dipartimenti: il ruolo del personale di assistenza- Edizione 1, Acqui T. dal 26/09/2012 al 12/12/2012
- Convegno “Vettori di Malattie e Mutamenti Climatici” Torino, 5 ottobre 2012

- Evento formativo: “ Le nuove procedure di accreditamento ecm dell’asl al, Acqui T. 23/10/2012
- Evento Formativo: Dalle unità operative ai dipartimenti: il ruolo del sito e del coordinatore nella gestione del personale di assistenza- edizione 1, Acqui T. dal 30/10/2012 al 18/12/2012
- X Convegno di Diritto Sanitario “La sanità universitaria”, Alessandria 17 dicembre 2012
- Evento formativo: Utilizzo di nuove metodologie: l’audit clinico, Alessandria dal 5/3/2013 al 6/3/2013
- Evento formativo: Corso di Diritto Costituzionale della salute e organizzazione Sanitaria- edizione 2, Alessandria dal 08/03/2013 al 24/05/2013 con esame finale ed esito positivo per un totale di 37 ore
- di aver organizzato ed effettuato la docenza: “Il lavoro di equipe: integrazione, metodologie condivise, competenze di ogni ruolo con il contesto operativo e metodologico e con le finalità di intervento- parte prima dal 18/04/2013 al 06/06/2013
- Evento formativo: L’ospedale per intensità di cure: una sfida organizzativa per i coordinatori d’assistenza-prima parte-dal 18/4/2013 al 20/6/2013
- Evento formativo: L’ospedale per intensità di cure: una sfida organizzativa per i coordinatori d’assistenza-prima parte-dal 08/10/2013 al 17/12/2013
- di aver organizzato ed effettuato la docenza: “Il lavoro di equipe: integrazione, metodologie condivise, competenze di ogni ruolo con il contesto operativo e metodologico e con le finalità di intervento- parte seconda dal 19/09/2013 al 12/12/2013
- Evento formativo: “Corso di inglese scientifico per operatori sanitari, Alessandria dal 23/9/2013 al 24/10/2013 con esame finale ed esito positivo per la durata di 30 ore
- Evento formativo: “Parlare in pubblico con l’ausilio di supporti multimediali”, Acqui T. 25/09/2013
- Evento formativo “Atelier di comunicazione in diabetologia”, Arenzano dal 10 al 12 ottobre 2013
- XI Convegno Nazionale di Diritto Sanitario “Sanità regionali e sostenibilità del SSN”, Alessandria 18 novembre 2013
- Evento formativo: La progettazione formativa di setting di apprendimento centrati sull’esperienza: dalla formazione sul campo alle comunità di pratica, Alessandria 25/11/2013
- Organizzazione Corso “La gestione infermieristica del paziente pneumologico” : 31 marzo 2014 – 07 aprile 2014 Acqui T.
- di aver organizzato ed effettuato la docenza: Il lavoro di Equipe: dall’interazione all’integrazione- modulo uno dal 19/2/2014 al 19/5/2014
- Corso di Diritto Costituzionale della salute e organizzazione sanitaria- edizione 3- Alessandria dal 7/3/2014 al 30/5/2014 con esame finale ed esito positivo per un totale di 33 ore e 50 minuti
- di aver organizzato ed effettuato la docenza: Il lavoro di Equipe: dall’interazione all’integrazione- modulo due dal 24/9/2014 al 10/12/2014
- Evento Formativo “ La responsabilità professionale sanitaria tra innovazioni normative e recente casistica, Analisi della malpractice professionale”, Alessandria 7/10/2014
- Evento formativo: La pianificazione dell’assistenza: ambiti gestionali del coordinatore sanitario2 modulo uno dal 6/2/2014 al 7/5/2014 e modulo due dal 8/10/2014 al 10/12/2014
- Evento formativo FAD: “ Applicazione nella pratica quotidiana dei principi e delle procedure dell’EM-EBP, 20/10/2014
- Corso di “ formazione del personale sull’organizzazione aziendale e sui contenuti del piano triennale di prevenzione della corruzione” Acqui T. 6/10/2014

- Evento formativo FAD. “L’Audit Clinico” 29 gennaio 2015
- Convegno IPASVI con valutazione apprendimento Alessandria 10/4/2015
- Progetto formativo aziendale : “IL PREPOSTO: OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ – parte prima - Tortona, 13/04/2015
- CORSO DI ADDESTRAMENTO HILL-ROM – Acqui Terme, 07/05/2015
- Evento formativo FAD “Comunicazione e conflitti nella relazione assistenziale e d’equipe”, 6 giugno 2015
- Evento formativo FAD La comunicazione efficace interna, esterna, con paziente. La privacy ed il consenso informato- 08/06/2015
- Convegno IPASVI con valutazione apprendimento : 10/6/2016
- Progetto formativo aziendale : “IL PREPOSTO: OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ – parte seconda – 10/06/2015 - Alessandria
- Progetto formativo aziendale: COMPITI DEL FORMATORE IN UN MOMENTO DI TRASFORMAZIONE AZIENDALE – Alessandria 8-9 ottobre 2015
- Progetto formativo aziendale “COMPITI DEL FORMATORE IN UN MOMENTO DI TRASFORMAZIONE AZIENDALE - ULTERIORI PERCORSI – 26 ottobre 2015 - Alessandria
- XIII Convegno Nazionale di Diritto Sanitario “La prevenzione tra presente e futuro del SSN”, Alessandria 12-13 novembre 2015
- Evento formativo FAD “Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, specializzazione e attività ultraspecialistica. Malattie rare – 31/12/2015
- Convegno Aspp “Formare i professionisti della prevenzione in Piemonte”, Alessandria, 22 aprile 2016
- Progetto formativo aziendale: “LA CONTINUITA' ASSISTENZIALE: PERCORSI INTEGRATI OSPEDALE-TERRITORIO ASL AL- Acqui Terme, - 14/06/2016